

【インターネット通信環境のご案内】

当ホールでは、イベントの成功を通信面からしっかりサポートするため、3つのインターネット環境をご用意しております。用途に合わせて最適なプランをお選びください。

①【無料】館内共有インターネット(Wi-Fi・有線LAN)

【おすすめ用途】

Web検索、メール確認、少人数の打ち合わせなど、全館(1F～3F)で共有の無料回線です。
ホール内のWi-Fi、および情報コンセント(有線LAN)をご利用いただけます。
ご利用の際は事前に当ホールへお申し出ください。

回線仕様：NTT光クロス(10Gbps・ベストエフォート型)

有線LANポート速度：最大1Gbps

※ご注意事項 本回線は全館共有のため、他フロアの利用状況(大容量データの送受信など)により、突発的な通信速度の低下や切断が発生する場合があります。受付(電子チケット等)や物販(キャッシュレス決済)など、業務に支障をきたす恐れのある重要な通信には、下記の「②ホール専用回線」のご利用を推奨いたします。

②【有料】ホール専用・高速インターネット(有線LAN・専用Wi-Fi)

【おすすめ用途】 設営当日に即日利用可能(工事不要)

電子チケット受付、キャッシュレス決済、運営スタッフ間の連絡、ライブ配信、eスポーツなど

当ホールのみで完全に占有できる、セキュリティと安定性に優れた専用回線です。

他のフロアの影響を受けないため、イベント運営の基盤として「通信を途絶えさせたくない」場合に最適です。

回線仕様：CTCビジネスコミュファライト(10Gbps・ベストエフォート型)

有線LANポート速度：最大2.5Gbps(標準)

ご利用料金：11,000円(税込) / 1日

ご利用のメリット

他フロアの影響ゼロ：当ホールのみ占有回線のため、館内共有回線の混雑に巻き込まれるリスクがありません。

最新規格「Wi-Fi 6」対応の専用Wi-Fi完備：混雑に強い高機能アクセスポイント(Wi-Fi 6対応)を導入しています。

運営スタッフ様の多数のスマホやタブレット、受付のキャッシュレス決済端末なども、安定して動作します。

ボトルネックのない高速通信：回線の性能を最大限に引き出すため、Wi-Fi機器まで2.5Gbpsの高速ネットワークで直結しています。

※ご注意事項 本回線はベストエフォート型であり、通信速度を常時保証するものではありません。
通信環境に起因するトラブルについて、当ホールは一切の責任を負いかねます。

③【特設光回線の引き込み工事について(大規模配信・帯域保証用)】

放送局の生中継や、絶対に回線落ちが許されない大規模商用配信など、お客様ご自身で専用回線を新規に引き込むことも可能です。

- ・お申込み：実施日の2週間前までにNTT等へ直接お申し込みの上、必ず当ホールへも事前連絡をお願いいたします。
- ・工事について：設営・撤去は、原則としてご予約いただいたご利用時間区分内で行っていただきます。
- ・ご利用料金：通信端子盤(MDF)利用料として 1,100円(税込) / 1日

【ご利用にあたっての共通注意事項】 安定したイベント運営のため、以下の点にご理解とご協力をお願いいたします。

- ・機材・ケーブルについて 有線LANをご利用の際のLANケーブルや各種変換アダプタは、お客様にてご用意ください。
なお、②の高速通信(2.5Gbps/10Gbps)の性能を十分に発揮するためには、「カテゴリ6A(CAT6A)」以上のLANケーブルのご使用を強く推奨いたします。
- ・Wi-Fiのご利用範囲について 当館のWi-Fiは共有・専用に関わらず、「主催者様・運営スタッフ様用」としてご提供しております。不特定多数の来場者様へパスワードを公開すると、通信トラブルや接続不良の原因となりますので固くお断りしております。
- ・システム設定について IPアドレスはDHCP(自動取得)です。当館ネットワーク機器の設定変更、固定IPの付与、ポート開放などの個別対応は行っておりません。
- ・事前の接続テストのお願い 重要なライブ配信等を実施される場合は、事前の会場下見時に、本番で使用される機材での接続テストをおすすめしております。ご希望の際はぜひお気軽にご相談ください。